

## СОГЛАШЕНИЕ о применении сертификата (и Знака) соответствия системы менеджмента

г. Санкт-Петербург

«02» августа 2021 г.

**Ассоциация по сертификации «Русский Регистр»**, именуемая в дальнейшем "**Орган по сертификации**", в лице **генерального директора Владимирцева Аркадия Владимировича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тверской государственный университет» (ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»)**, именуемое в дальнейшем "**Держатель сертификата**", в лице **ректора Скаковской Людмилы Николаевны**, действующего на основании устава, с другой стороны, заключили Соглашение о нижеследующем:

1. **Орган по сертификации** делегирует, а **Держатель сертификата** принимает право и условия применения Сертификата (и Знака) соответствия системы менеджмента, указанной в Сертификате соответствия № 21.1421.026 от 02 августа 2021 г. (далее – Сертификат соответствия). Сертификат соответствия, как на бумажном носителе, так и его электронный вариант, является собственностью Органа по сертификации.

**2. Держатель сертификата обязуется:**

- соблюдать Условия сертификации систем менеджмента, размещенные на сайте Органа по сертификации (<https://rusregister.ru/doc/004.00-105.pdf>), в течение всего периода действия выданного Сертификата соответствия;

- соблюдать требования Органа по сертификации, содержащиеся в Правилах использования знаков соответствия (<https://rusregister.ru/doc/004.00-170.pdf>), при ссылках на свой сертифицированный статус в средствах информации, таких как: интернет, брошюры и реклама или прочие документы;

- не делать и не позволять употребление каких-либо вводящих в заблуждение утверждений относительно своей сертификации;

- не использовать и не разрешать использование Сертификата соответствия Органа по сертификации, знака соответствия и отчета по аудиту или любой их части никоим вводящим в заблуждение образом;

- обеспечивать соответствие сертифицированной системы менеджмента требованиям нормативных документов, указанных в Сертификате соответствия;

- заявлять, что его система менеджмента сертифицирована только применительно к тем видам деятельности, на которые был выдан Сертификат соответствия;

- информировать Орган по сертификации о значительных изменениях в организации и системе менеджмента Держателя Сертификата, обо всех вопросах, которые могут повлиять на способность системы менеджмента продолжать обеспечивать соответствие требованиям стандарта, использованного при сертификации, таких как:

- юридический, коммерческий, организационно-правовой статус или форма собственности;
- изменения ключевых лиц, принимающих решения;
- адреса, контактная информация и интернет-сайт;
- область деятельности в рамках сертифицированной системы менеджмента;
- значительные изменения в системе менеджмента и процессах;
- информировать о серьезных несчастных случаях/авариях или нарушениях законодательства в области профессиональной безопасности и охраны труда, требующих участия регуляторных органов (исполнительной власти)<sup>1</sup>;
- информировать о судебных разбирательствах и отзывах в отношении продукции, входящей в область сертификации.

- после приостановки или аннулирования Сертификата соответствия Органа по сертификации, прекратить использовать его в каких бы то ни было рекламных материалах, имеющих ссылку на

<sup>1</sup> Применимо только в случае выдачи сертификата на соответствие требованиям OHSAS 18001:2007, ISO 45001:2018 и их российских аналогов. В иных случаях – не применимо.

сертификацию, и в течение 10 рабочих дней с момента официального уведомления об аннулировании, направить по почте в адрес Органа по сертификации оригинал Сертификата соответствия;

- прекратить осуществление рекламных действий, ссылающихся на наличие Сертификата соответствия, при его приостановке или аннулировании;
- откорректировать все рекламные материалы при сужении области сертификации таким образом, чтобы не вводить в заблуждение потребителей или заинтересованные стороны относительно распространения действия сертификата на исключенные виды деятельности;
- не использовать факт сертификации таким способом, который бы мог дискредитировать Орган по сертификации;
- обеспечить использование знаков соответствия только для подтверждения того, что его система менеджмента соответствует определенным стандартам, и не использовать знак таким образом, чтобы могло создаться впечатление, что его продукция/услуга сертифицированы Органом по сертификации, а также не допускать случаев, в которых сфера действия Знака соответствия системы менеджмента может быть понята расширено, т.е. охватывать другую деятельность, на которую сертифицированная система менеджмента не распространяется;
- прекратить использование знаков соответствия по истечении срока действия Сертификата соответствия и его аннулирования.

### **3. Орган по сертификации обязуется:**

- надлежащим образом уведомлять Держателей сертификатов о любых изменениях в своих сертификационных требованиях. Орган по сертификации обязан проверять, чтобы каждый из Держателей сертификатов выполнял новые требования;
- заранее сообщать клиенту о той информации, которую он намеревается открыть для доступа общественности;
- уведомлять Держателя сертификата в случаях, когда закон или договорные соглашения (например, с органом по аккредитации) требуют от органа по сертификации раскрыть конфиденциальную информацию, если это не запрещено законодательством.

**4. Орган по сертификации** осуществляет надзор в ходе инспекционных аудитов за выполнением Держателем сертификата обязательств в отношении сертифицированной системы менеджмента и за правильностью применения Сертификата (и Знака) соответствия.

На основе результатов инспекционного аудита системы менеджмента и проверки правильности применения Сертификата (и Знака) соответствия Орган по сертификации может принять следующие решения относительно действия Сертификата соответствия: подтвердить, приостановить, возобновить или аннулировать, а также расширить или сузить область распространения системы менеджмента.

#### **4.1 Подтверждение сертификата соответствия**

Подтверждение действия Сертификата соответствия осуществляется периодически в течение всего срока, указанного в Сертификате соответствия, после плановых инспекционных аудитов системы менеджмента, но не реже одного раза в календарный год, кроме года, когда запланирована ресертификация.

Условиями для принятия положительного решения о подтверждении действия Сертификата соответствия являются:

- по результатам инспекционного аудита отсутствуют или устранены вновь выявленные критические несоответствия (если применимо для данной системы менеджмента/схемы сертификации), устранены вновь выявленные значительные несоответствия системы менеджмента;
- по вновь выявленным незначительным несоответствиям системы менеджмента установленным требованиям Держатель сертификата предоставил план мер коррекции и корректирующих действий, который Орган по сертификации проанализировал, и согласовал;
- ранее выявленные в ходе сертификации или предыдущего инспекционного аудита незначительные несоответствия устранены результативно;
- система менеджмента по-прежнему соответствует установленным требованиям (на соответствие которым осуществлялась сертификация);
- не выявлены нарушения использования знаков соответствия и/или любых других ссылок на сертификацию.

#### **4.2 Приостановка сертификата соответствия**

Приостановка действия Сертификата соответствия может быть произведена в любой момент в течение срока его действия, после планового или внепланового инспекционного аудита системы менеджмента.

Условиями для принятия решения о приостановке действия Сертификата соответствия являются:

- Держатель сертификата не выполняет сертификационные требования, включая требования к результативности системы менеджмента;
  - Держатель сертификата не обеспечил проведение инспекционных проверок с требуемой периодичностью;
  - Держатель сертификата отказывается от проведения аудита без заблаговременного уведомления. Аудиты без заблаговременного уведомления проводятся в следующих случаях: при поступлении в Орган по сертификации информации о жалобах к Держателю сертификата; при значительных изменениях системы менеджмента или кадрового состава Организации в период между запланированными аудитами; в случае применимости аудитов без заблаговременного уведомления в соответствии с Условиями по сертификации.
  - при инспекционном аудите системы менеджмента выявлено свыше трех значительных несоответствий; выявлено одно или более критических несоответствий (если применимо для данной системы менеджмента/схемы сертификации);
  - Держатель сертификата не проинформировал Орган по сертификации о значительных изменениях системы менеджмента, которые могут повлиять на ее способность достигать запланированных целей, и не представил их в Орган по сертификации для анализа;
  - стандарты, устанавливающие требования к системе менеджмента, изменены, а Держатель сертификата не обеспечивает или не может обеспечить соответствие новым требованиям;
  - отсутствуют соответствующие платежи в Орган по сертификации за оказание услуг;
  - Держатель сертификата не соблюдал правила использования Сертификата соответствия и знака соответствия;
  - Держатель сертификата добровольно сделал запрос о приостановке действия сертификата соответствия;
  - наличие серьезных несчастных случаев/аварий или нарушений законодательства в области профессиональной безопасности и охраны труда, требующих участия регулирующих органов (в особо тяжких случаях возможно аннулирование действия Сертификата соответствия)<sup>2</sup>.
- В период, после приостановки действия Сертификата соответствия, Держатель сертификата не имеет права использовать Сертификат (и Знак) соответствия.

#### **4.3. Возобновление сертификата соответствия**

Возобновление действия Сертификата соответствия может быть произведено в течение срока, указанного в Сертификате соответствия, после планового или внепланового инспекционного аудита системы менеджмента.

Условием для принятия решения о возобновлении действия Сертификата соответствия является устранение в установленный срок причин, из-за которых действие Сертификата соответствия было приостановлено.

#### **4.4. Аннулирование сертификата соответствия**

Аннулирование действия Сертификата соответствия может быть произведено в любой момент в течение срока его действия.

Условиями для принятия решения об аннулировании действия Сертификата соответствия являются:

- Держатель сертификата не обеспечил выполнение условий сертификации;
- наличие подтверждения информации об объективных систематических жалобах от потребителей Держателя сертификата;
- Держатель сертификата не соблюдал правила использования Сертификата и знака соответствия;
- Держатель сертификата добровольно сделал запрос об аннулировании сертификата соответствия;
- Держатель сертификата не устранил причины, по которым действие Сертификата соответствия было приостановлено.

Орган по сертификации в случае аннулирования или приостановки действия Сертификата соответствия в письменном виде информирует Держателя сертификата о принятом решении и его причинах.

После аннулирования действия Сертификата соответствия Держатель сертификата может вновь подать заявку на сертификацию.

---

<sup>2</sup> Применимо только в случае выдачи сертификата на соответствие требованиям OHSAS 18001:2007, ISO 45001:2018 и их российских аналогов. В иных случаях – не применимо.

5. **Держатель сертификата** оплачивает в соответствии с договорами платежи в Орган по сертификации за оказание услуг.

6. **Орган по сертификации** и **Держатель сертификата** обязаны обеспечивать конфиденциальность сведений, полученных каждой стороной и не подлежащих разглашению.

7. Отчеты по результатам аудита являются собственностью Органа по сертификации и могут быть предоставлены Держателем сертификата заинтересованным лицам только при получении согласования со стороны Органа по сертификации.

8. При несогласии с приостановкой, аннулированием действия Сертификата соответствия (и разрешения на право применения Знака) или иными действиями Органа по сертификации, Держатель сертификата имеет право подать жалобу на действия Органа по сертификации, посредством ее направления в письменном виде в Центральный офис Органа по сертификации на имя генерального директора.

В случае неудовлетворенности решением Органа по сертификации, Держатель сертификата вправе обратиться с апелляцией на решение в Наблюдательный Совет Органа по сертификации, в Аккредитующий орган и/или Арбитражный суд.

Процесс управления жалобами и апелляциями описан в НД № 005.00-214, Процедура управления апелляциями и жалобами. Данная процедура является открытой и доступна для заинтересованных сторон на сайте Органа по сертификации <https://rusregister.ru>

9. Срок действия соглашения: с «13» августа 2021 г. по «13» августа 2024 г.

10. Адреса места нахождения сторон:

**Орган по сертификации**

Ассоциация по сертификации  
«Русский Регистр»,  
191014, Санкт-Петербург, Литейный пр.  
д.45/8, лит. А, пом. 6Н

**Держатель сертификата**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Тверской государственный университет»  
170100, г. Тверь, ул. Желябова, дом 22

(название организации, адрес место нахождения)

11. Настоящее соглашение составлено в 2-х экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон.

**Орган по сертификации**

Генеральный директор  
Ассоциации по сертификации  
«Русский Регистр»



А.В. Владимирцев

(печать, подпись)

**Держатель сертификата**

Ректор федерального государственного  
бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Тверской государственный  
университет»



(должность, название организации)

(печать, подпись)

Л.Н. Скаковская  
ФИО