

СОГЛАШЕНИЕ о применении сертификата (и Знака) соответствия системы менеджмента

г. Санкт-Петербург

«20» декабря 2021 г.

Ассоциация по сертификации «Русский Регистр», именуемая в дальнейшем "**Орган по сертификации**", в лице **генерального директора Владимирцева Аркадия Владимировича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тверской государственный университет» (ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»)**, именуемое в дальнейшем "**Держатель сертификата**", в лице **врио ректора Смирнова Сергея Николаевича**, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили Соглашение о нижеследующем:

1. **Орган по сертификации** делегирует, а **Держатель сертификата** принимает право и условия применения Сертификата (и Знака) соответствия системы менеджмента, указанной в Сертификате соответствия № 21.2419.026 от 20 декабря 2021 г. (далее – Сертификат соответствия). Сертификат соответствия, как на бумажном носителе, так и его электронный вариант, является собственностью Органа по сертификации.

2. Держатель сертификата обязуется:

- соблюдать Условия сертификации систем менеджмента, размещенные на сайте Органа по сертификации (<https://rusregister.ru/doc/004.00-105.pdf>), в течение всего периода действия выданного Сертификата соответствия;

- соблюдать требования Органа по сертификации, содержащиеся в Правилах использования знаков соответствия (<https://rusregister.ru/doc/004.00-170.pdf>), при ссылках на свой сертифицированный статус в средствах информации, таких как: интернет, брошюры и реклама или прочие документы;

- не делать и не позволять употребление каких-либо вводящих в заблуждение утверждений относительно своей сертификации;

- не использовать и не разрешать использование Сертификата соответствия Органа по сертификации, знака соответствия и отчета по аудиту или любой их части никоим вводящим в заблуждение образом;

- обеспечивать соответствие сертифицированной системы менеджмента требованиям нормативных документов, указанных в Сертификате соответствия;

- заявлять, что его система менеджмента сертифицирована только применительно к тем видам деятельности, на которые был выдан Сертификат соответствия;

- информировать Орган по сертификации о значительных изменениях в организации и системе менеджмента Держателя Сертификата, обо всех вопросах, которые могут повлиять на способность системы менеджмента продолжать обеспечивать соответствие требованиям стандарта, использованного при сертификации, таких как:

- юридический, коммерческий, организационно-правовой статус или форма собственности;
- изменения ключевых лиц, принимающих решения;
- адреса, контактная информация и интернет-сайт;
- область деятельности в рамках сертифицированной системы менеджмента;
- значительные изменения в системе менеджмента и процессах;
- информировать о серьезных несчастных случаях/авариях или нарушениях законодательства в области профессиональной безопасности и охраны труда, требующих участия регуляторных органов (исполнительной власти)¹;
- информировать о судебных разбирательствах и отзывают в отношении продукции, входящей в область сертификации.

- после приостановки или аннулирования Сертификата соответствия Органа по сертификации, прекратить использовать его в каких бы то ни было рекламных материалах, имеющих ссылку на

¹ Применимо только в случае выдачи сертификата на соответствие требованиям OHSAS 18001:2007, ISO 45001:2018 и их российских аналогов. В иных случаях – не применимо.

сертификацию, и в течение 10 рабочих дней с момента официального уведомления об аннулировании, направить по почте в адрес Органа по сертификации оригинал Сертификата соответствия;

- прекратить осуществление рекламных действий, ссылающихся на наличие Сертификата соответствия, при его приостановке или аннулировании;

- откорректировать все рекламные материалы при сужении области сертификации таким образом, чтобы не вводить в заблуждение потребителей или заинтересованные стороны относительно распространения действия сертификата на исключенные виды деятельности;

- не использовать факт сертификации таким способом, который бы мог дискредитировать Орган по сертификации;

- обеспечить использование знаков соответствия только для подтверждения того, что его система менеджмента соответствует определенным стандартам, и не использовать знак таким образом, чтобы могло создаться впечатление, что его продукция/услуга сертифицированы Органом по сертификации, а также не допускать случаев, в которых сфера действия Знака соответствия системы менеджмента может быть понята расширено, т.е. охватывать другую деятельность, на которую сертифицированная система менеджмента не распространяется;

- прекратить использование знаков соответствия по истечении срока действия Сертификата соответствия и его аннулирования.

3. Орган по сертификации обязуется:

- надлежащим образом уведомлять Держателей сертификатов о любых изменениях в своих сертификационных требованиях. Орган по сертификации обязан проверять, чтобы каждый из Держателей сертификатов выполнял новые требования;

- заранее сообщать клиенту о той информации, которую он намеревается открыть для доступа общественности;

- уведомлять Держателя сертификата в случаях, когда закон или договорные соглашения (например, с органом по аккредитации) требуют от органа по сертификации раскрыть конфиденциальную информацию, если это не запрещено законодательством.

4. Орган по сертификации осуществляет надзор в ходе инспекционных аудитов за выполнением Держателем сертификата обязательств в отношении сертифицированной системы менеджмента и за правильностью применения Сертификата (и Знака) соответствия.

На основе результатов инспекционного аудита системы менеджмента и проверки правильности применения Сертификата (и Знака) соответствия Орган по сертификации может принять следующие решения относительно действия Сертификата соответствия: подтвердить, приостановить, возобновить или аннулировать, а также расширить или сузить область распространения системы менеджмента.

4.1 Подтверждение сертификата соответствия

Подтверждение действия Сертификата соответствия осуществляется периодически в течение всего срока, указанного в Сертификате соответствия, после плановых инспекционных аудитов системы менеджмента, но не реже одного раза в календарный год, кроме года, когда запланирована ресертификация.

Условиями для принятия положительного решения о подтверждении действия Сертификата соответствия являются:

- по результатам инспекционного аудита отсутствуют или устранены вновь выявленные критические несоответствия (если применимо для данной системы менеджмента/схемы сертификации), устранены вновь выявленные значительные несоответствия системы менеджмента;

- по вновь выявленным незначительным несоответствиям системы менеджмента установленным требованиям Держатель сертификата предоставил план мер коррекции и корректирующих действий, который Орган по сертификации проанализировал, и согласовал;

- ранее выявленные в ходе сертификации или предыдущего инспекционного аудита незначительные несоответствия устранены результативно;

- система менеджмента по-прежнему соответствует установленным требованиям (на соответствие которым осуществлялась сертификация);

- не выявлены нарушения использования знаков соответствия и/или любых других ссылок на сертификацию.

4.2. Приостановка сертификата соответствия

Приостановка действия Сертификата соответствия может быть произведена в любой момент в течение срока его действия, после планового или внепланового инспекционного аудита системы менеджмента.

Условиями для принятия решения о приостановке действия Сертификата соответствия являются:

- Держатель сертификата не выполняет сертификационные требования, включая требования к результативности системы менеджмента;
- Держатель сертификата не обеспечил проведение инспекционных проверок с требуемой периодичностью;
- Держатель сертификата отказывается от проведения аудита без заблаговременного уведомления. Аудиты без заблаговременного уведомления проводятся в следующих случаях: при поступлении в Орган по сертификации информации о жалобах к Держателю сертификата; при значительных изменениях системы менеджмента или кадрового состава Организации в период между запланированными аудитами; в случае применимости аудитов без заблаговременного уведомления в соответствии с Условиями по сертификации.
- при инспекционном аудите системы менеджмента выявлено свыше трех значительных несоответствий; выявлено одно или более критических несоответствий (если применимо для данной системы менеджмента/схемы сертификации);
- Держатель сертификата не проинформировал Орган по сертификации о значительных изменениях системы менеджмента, которые могут повлиять на ее способность достигать запланированных целей, и не представил их в Орган по сертификации для анализа;
- стандарты, устанавливающие требования к системе менеджмента, изменены, а Держатель сертификата не обеспечивает или не может обеспечить соответствие новым требованиям;
- отсутствуют соответствующие платежи в Орган по сертификации за оказание услуг;
- Держатель сертификата не соблюдал правила использования Сертификата соответствия и знака соответствия;
- Держатель сертификата добровольно сделал запрос о приостановке действия сертификата соответствия;
- наличие серьезных несчастных случаев/аварий или нарушений законодательства в области профессиональной безопасности и охраны труда, требующих участия регулирующих органов (в особо тяжелых случаях возможно аннулирование действия Сертификата соответствия)².

В период, после приостановки действия Сертификата соответствия, Держатель сертификата не имеет права использовать Сертификат (и Знак) соответствия.

4.3. Возобновление сертификата соответствия

Возобновление действия Сертификата соответствия может быть произведено в течение срока, указанного в Сертификате соответствия, после планового или внепланового инспекционного аудита системы менеджмента.

Условием для принятия решения о возобновлении действия Сертификата соответствия является устранение в установленный срок причин, из-за которых действие Сертификата соответствия было приостановлено.

4.4. Аннулирование сертификата соответствия

Аннулирование действия Сертификата соответствия может быть произведено в любой момент в течение срока его действия.

Условиями для принятия решения об аннулировании действия Сертификата соответствия являются:

- Держатель сертификата не обеспечил выполнение условий сертификации;
- наличие подтверждения информации об объективных систематических жалобах от потребителей Держателя сертификата;
- Держатель сертификата не соблюдал правила использования Сертификата и знака соответствия;
- Держатель сертификата добровольно сделал запрос об аннулировании сертификата соответствия;
- Держатель сертификата не устранил причины, по которым действие Сертификата соответствия было приостановлено.

Орган по сертификации в случае аннулирования или приостановки действия Сертификата соответствия в письменном виде информирует Держателя сертификата о принятом решении и его причинах.

После аннулирования действия Сертификата соответствия Держатель сертификата может вновь подать заявку на сертификацию.

² Применимо только в случае выдачи сертификата на соответствие требованиям OHSAS 18001:2007, ISO 45001:2018 и их российских аналогов. В иных случаях – не применимо.

5. **Держатель сертификата** оплачивает в соответствии с договорами платежи в Орган по сертификации за оказание услуг.

6. **Орган по сертификации** и **Держатель сертификата** обязаны обеспечивать конфиденциальность сведений, полученных каждой стороной и не подлежащих разглашению.

7. Отчеты по результатам аудита являются собственностью Органа по сертификации и могут быть предоставлены Держателем сертификата заинтересованным лицам только при получении согласования со стороны Органа по сертификации.

8. При несогласии с приостановкой, аннулированием действия Сертификата соответствия (и разрешения на право применения Знака) или иными действиями Органа по сертификации, Держатель сертификата имеет право подать жалобу на действия Органа по сертификации, посредством ее направления в письменном виде в Центральный офис Органа по сертификации на имя генерального директора.

В случае неудовлетворенности решением Органа по сертификации, Держатель сертификата вправе обратиться с апелляцией на решение в Наблюдательный Совет Органа по сертификации, в Аккредитующий орган и/или Арбитражный суд.

Процесс управления жалобами и апелляциями описан в НД № 005.00-214, Процедура управления апелляциями и жалобами. Данная процедура является открытой и доступна для заинтересованных сторон на сайте Органа по сертификации <https://rusregister.ru>

9. Срок действия соглашения: с «20» декабря 2021 г. по «20» декабря 2024 г.

10. Адреса места нахождения сторон:

Орган по сертификации

Ассоциация по сертификации
«Русский Регистр»,
191014, Санкт-Петербург, Литейный пр.
д.45/8, лит. А, пом. 6Н

Держатель сертификата

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тверской государственный университет»
170100, Тверь, ул. Желябова, 33

11. Настоящее соглашение составлено в 2-х экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон.

Орган по сертификации

Генеральный директор
Ассоциации по сертификации
«Русский Регистр»

А.В. Владимирцев

Держатель сертификата

Врио ректора федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Тверской государственный
университет»

С.Н. Смирнов

